

DOSSIER

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, TERRITORIO(S) Y SOCIEDAD(ES)

COORDINAN

Luciana Guido

Mariana Versino

INTRODUCCIÓN

LUCIANA GUIDO

CONICET-CEUR/ UNQ / AAS

MARIANA VERSINO

CONICET-CEUR/ UBA/UNLP

En la actualidad, la relación entre las tecnologías y la(s) sociedad(es) aparece en cada uno de los campos de la actividad humana como una tensión en desarrollo y muchas veces como un campo de debate. Así, las tecnologías en general y, en particular, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se convirtieron en parte constitutiva de la mayoría de los problemas críticos que enfrenta la humanidad. Ya sean los problemas vinculados con el medio ambiente y la subsistencia global o problemas energéticos, educativos, productivos, entre otros, aparecen intrínsecamente asociados y hasta contruidos a partir de la forma en que las tecnologías forman parte de su definición y de las “soluciones” posibles a que hacen o no lugar, constituyéndose en eje de los debates y las distintas controversias sociales en las que intervienen.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se definen como el conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática *hardware* y *software* y las telecomunicaciones que tienen la peculiaridad de posibilitar la generación, el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión de información. A medida que la computadora, Internet y la telefonía móvil se han ido integrando a nuestra cotidianidad, el análisis de las TIC ha tomado un creciente protagonismo como objeto de estudio dentro de las ciencias sociales.

Los estudios sociales de la tecnología constituyen un campo de reciente y aún no acabada construcción en el que convergen diversas perspectivas disciplinares: sociología de la tecnología, historia de la tecnología, economía del cambio tecnológico, antropología y filosofía de la tecnología, ciencias políticas, entre otras. Dada la pluralidad de disciplinas que aúnan estos estudios no se encuadran en las descripciones y clasificaciones académicas tradicionales. En tal sentido, los saberes implicados en las producciones generadas traspasan las fronteras disciplinares tal como las mismas se delimitan habitualmente y constituyen un espacio multidisciplinar de difícil y, en algún sentido imposible, demarcación. En este espacio, si se quiere transfronterizo se podrían ubicar las contribuciones que integran este dossier.

La perspectiva que se adopta enfatiza, en primer lugar, que nos enfrentamos antes bien que a un binomio monocausal y unidireccional “tecnología-sociedad” a tecnologías y relaciones sociales plurales. En segundo lugar, cabe destacar que esas tecnologías y relaciones sociales se construyen simultáneamente y solo pueden analizarse a partir de su concepción como objetos

socio-histórica y territorialmente situados. Por último, si bien ya adelantado, la construcción de estos objetos a partir de dimensiones que pueden ser abordadas desde enfoques disciplinares diversos, termina de encuadrar las aproximaciones reunidas en este dossier. Esto último en base a que en décadas recientes el análisis sobre la(s) tecnología(s) se ha desplazado desde un análisis “internalista” hacia otro “socio-técnico” más amplio, haciéndose el temario de los estudios sociales de la tecnología incrementalmente inclusivo.

Estudiar a la tecnología teniendo en cuenta las múltiples dimensiones que la abarcan posibilita, por un lado, comprender su contribución a la transformación de las instituciones sociales, la relación entre la tecnología y el crecimiento económico, la discusión acerca de los valores implicados en las “innovaciones” tecnológicas. Por otro lado, estudiar la forma en que los procesos de generación, producción y adopción de tecnologías son determinados por “factores sociales”, como la ideología, los valores culturales, los poderes políticos y económicos, entre otros. resulta clave para su comprensión.

En América Latina aún son relativamente escasas las producciones de sociología, historia, antropología y de los estudios sociales de la tecnología en general, comparadas con aquellas vinculadas con la gestión y la economía del cambio tecnológico y la innovación que se han consolidado un poco más. No obstante ello, si bien puede decirse que se trata de un campo en paulatino crecimiento, hay que resaltar que una línea de menor desarrollo dentro de dichos estudios sociales de la tecnología es la que se vincula a las cuestiones asociadas a la tecnología y el territorio. En tal sentido, como ya fuera señalado en su momento por Milton Santos “Un inventario de los estudios realizados sobre la técnica permite ver que ese fenómeno frecuentemente es analizado como si la técnica no fuese parte del territorio, un elemento de su constitución y de su transformación” (2000: 27).

El dossier reúne trabajos que presentan tanto resultados de investigaciones empíricas como de reflexiones teóricas ligadas a la problemática del desarrollo tecnológico y su relación con los territorios involucrados como parte de su desarrollo o viceversa. A modo analítico, los hemos organizado en función de distintos ejes que orientan la lectura.

Un primer eje da cuenta de problemáticas ligadas a la promoción de TIC en Argentina desde las políticas públicas. Bajo este eje se encuentran los trabajos que tratan el tema de las políticas públicas vinculadas con la promoción de las TIC. Dichos trabajos tienen en común temas vinculados a la universalización e inclusión digital en Argentina. En tal sentido, Sebastián Benítez Larghi y colaboradores presentan las conclusiones de una investigación de corte cualitativo llevada adelante entre los años 2012 y 2013 acerca de las experiencias de apropiación de las TIC por parte de jóvenes de clases populares y clases medias-altas urbanas del Gran La Plata en el marco de implementación del Programa Conectar Igualdad (PCI). Así se comparan condiciones y trayectorias de accesos, usos de la computadora e Internet, elecciones y reglas de uso de las redes sociales. Silvia Lago Martínez propone revisar desde qué supuestos conceptuales se desarrollaron las acciones para la inclusión digital en Argentina. Con este objetivo analiza el Programa Nacional Núcleos de Acceso al Conocimiento (NAC) creado en el año 2010. Examina políticas de Inclusión Digital, su desarrollo en las dos últimas décadas y la apropiación particular que se realiza de la noción “inclusión digital” en la región Latinoamericana y en Argentina. Por

otro lado, el artículo de Ester Schiavo y colaboradores, propone identificar y analizar las políticas públicas argentinas orientadas a la difusión e integración de las TIC para conocer si tienden a promover el surgimiento de nuevas instituciones. A tal fin identifican y analizan el caso de un “laboratorio ciudadano” localizado en la localidad de Nono, provincia de Córdoba.

Un segundo eje refiere al tema de producción de TIC en Argentina. El trabajo de Luciana Guido y Mariana Versino analiza una experiencia innovadora de desarrollo de hardware “libre” en Argentina que se caracteriza por articular diferentes actores tanto públicos como privados. El proyecto de “Computadora Industrial Abierta Argentina” (CIAA) se trata de una plataforma electrónica que ya se está utilizando para aplicaciones en la industria agrícola, equipamiento médico, de localización y georeferencia, dispositivos de seguridad y transporte ferroviario, entre otros y cuenta con una versión educativa creada con el propósito de convertirla en una herramienta de enseñanza en todas las facultades de ingeniería del país.

Un tercer eje aborda temáticas relacionadas con las TIC y las ciudades. En este eje se agrupan distintas contribuciones que tienen en común la pregunta sobre las transformaciones urbanas y tecnológicas en la actualidad. Desde una aproximación teórico-conceptual Horacio Correa se interroga sobre los desafíos teóricos y metodológicos para el estudio de las tecnologías y su relación con el hábitat mientras que Paula Vera realiza una revisión de los análisis conceptuales ligados a los nuevos imaginarios urbano-tecnológicos. Por su parte, Susana Finquelievich analiza el uso incremental de la tecnología en las ciudades ya sea desde la generación de nuevas áreas de innovación tecnológica en determinados barrios, hasta la agudización de la fragmentación urbana. Por último, Ana Benites y Flávia Consoni indagan en cuestiones vinculadas a las repercusiones de las TIC aplicadas al desarrollo de las ciudades, como los son las denominadas “ciudades inteligentes” (smarts citys) para lo cual analizan el caso del Centro de Operações do Rio de Janeiro (COR).

El conjunto de contribuciones reunidas en este dossier constituyen un aporte valioso en las reflexiones asociadas a la búsqueda de una mejor comprensión del ensamblaje entre lo social, lo tecnológico y lo territorial que actualmente no puede soslayarse en el abordaje de las investigaciones sobre temáticas territoriales. Consideramos que los trabajos incluidos representan tan solo una parte de las preocupaciones que engloba una problemática tan compleja como lo es la de la relación entre el espacio, la tecnología y la sociedad. Agradecemos la generosa colaboración de todos los autores y esperamos que a futuro podamos continuar ampliando y profundizando la reflexión sobre estos temas.